

## **Ennakkovaikutusten arviointilomake: Luvian terveystalouden siirtyminen Eurajoelle**

Työryhmän jäsenet/vaikutusten arvioinnin laatijat: vastuuyksikön päällikkö Antti Poukka, hoitotyön päällikkö Aki-Petteri Männistö, vastuualuejohtaja Simo rehunen

Arvioinnin valmistumispäivämäärä:

### **TÄYTTÖOHJE:**

Ennakkovaikutusten arvioinnissa vastataan punaisella oleviin kokonaisuuksiin:

1. Vaikutus hyvinvointialueen asukkaalle
2. Vaikutus asiakkaalle sosiaali- ja terveystalouden toteuttamisessa
3. Vaikutukset lapsiin ja nuoriin
4. Henkilöstövaikutukset
5. Talousvaikutukset
6. Vastuullisuus
7. Vaikutukset sidosryhmiin
8. Organisaatiovaikutukset (operatiivinen organisaatio ja konserni)

Lomake täytetään **arvioitavaan kokonaisuuteen soveltaen**, joten täytetään vain ne kohdat, jotka koskevat kulloinkin arvioinnin kohteena olevaa muutosta.

Jokaisen kysymyksen alla on avuksi esimerkkejä näkökulmista, joita voi arvioinnissa tarkastella.

Vaikutusten arvioinnin tulokset siirretään esitettävän muutoksen esitystekstiin (viranhaltijapäätös / esitys aluehallitukselle), lomaketta ei liitetä päätökseen.

Vaikutukset	Nykytila	Arvioinnin kohteena oleva muutos
<p><b>1. Vaikutus hyvinvointialueen asukkaalle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• palvelujen saatavuus ja saavutettavuus</li> <li>• osallistuminen / osallisuus</li> <li>• asukkaan kokemus tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta</li> <li>• asukkaan kokemus turvallisuudesta, ml. tietoturva</li> </ul>	<p><b>Luvian terveysasema</b> on auki viitenä päivänä viikossa ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-14. Luvian sote-pisteellä on ollut viime vuosina kesäsulku, joka on kestänyt n. viisi viikkoa. Lisäksi ajoittain ollut 1-2 viikkoa kestänyt joulusulku.</p> <p>Terveyspalveluiden alaisuudessa asemalla työskentelee 5 hoitajaa (3 sh, 2 th), 1 fysioterapeutti. Lääkäri vakansseja on 2, mutta toinen on ollut täyttämättä.</p> <p>Vuonna 2023 terveyspalveluiden lähivastaanottoja oli lääkärillä 2737 kpl ja hoitajalla (sh, th, lh) 4099 kpl Vuonna 2024 terveyspalveluiden lähivastaanottoja oli lääkärillä 2010 kpl ja hoitajalla (sh, th, lh) 4988 kpl.</p> <p>Lisäksi sote-pisteellä on äitiys ja lastenneuvola, psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto ja kotihoidon toimitilat. Myös suuhygienisti on käynyt ajoittain sote-pisteellä. Laboratoriopalvelut ovat yhtenä päivänä viikossa.</p> <p><b>Palvelujen saatavuus</b> Luvian terveysasema tarjoaa paikallisesti saatavilla olevat terveyspalvelut noin 3300:lle Eurajoen Luvian asukkaalle</p>	<p>Luvian sote-pisteen terveyspalveluiden siirtyminen Eurajoen sote-pisteeseen</p> <p><b>Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:</b> Luvian terveysaseman palveluiden siirtyessä Eurajoen sote-pisteelle, lähipalvelun saatavuus heikentyy, joka aiheuttaa matkajan pidentymisestä. Toisaalta Eurajoella on laaja-alaisemmat palvelut ja sitä kautta saatavuus paranee. Etäisyys Luvian sote-pisteeltä Eurajoen sote-pisteelle on 20 km. Länsi-Porin sote-keskukseen 17 km ja 22 km Ulvilaan. Asuinpaikasta ja asiointisuunnasta riippuen matka voi olla myös lyhyempi. Luvia on laaja alue. Joukkoliikenne kulkee Luvialta.</p> <p><b>Tasa-arvo:</b> Tasapuolisten palveluiden turvaaminen on keskeistä, jotta kaikki asukkaat, saavat tarvitsemansa hoidon. Digitaaliset palvelut lisäävät yhdenvertaisuutta. Isommalla terveysasemalla on tasa-arvoisemmin laaja-alaisemmat ja monipuolisemmat palvelut ja muun muassa lääkärisaatavuus paranee.</p> <p><b>Erityisryhmät:</b> Erityisryhmien tarpeet tulee huomioida.</p>

	<p><b>Saavutettavuus:</b> palvelut tuotetaan etä- ja lähipalveluina</p>	<p><b>Kriisitilanteet:</b> Valmiussuunnitelmat ja kriisinhallinta ovat olennaisia, vaikka paikallisia palvelupisteitä vähennettäisiin.</p>
<p><b>2. Vaikutus asiakkaalle sosiaali- ja terveyspalveluiden toteuttamisessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hoito</li> <li>• saatavuus ja saavutettavuus</li> <li>• kattavuus</li> <li>• esteettömyys</li> <li>• laatu</li> <li>• omaiset</li> <li>• asiakkaan kustannukset</li> </ul>	<p><b>Hoito:</b> Toisen virkalääkärin rekrytoinnissa on ollut haasteita. Tämä voi johtaa viivästyksiin hoidon saamisessa ja vähentää hoidon vaikuttavuutta sekä laatua ja hoidon jatkuvuutta. Palvelu on ollut häiriöherkkää.</p> <p><b>Saatavuus:</b> Lääkäripalveluita on tuotettu omatuotantona ja ostopalveluna.</p> <p><b>Saavutettavuus:</b> palvelut tuotetaan lähipalveluina ja etäpalveluina. Toisaalta Luvia on laaja-alue ja matka-aikoihin on vaikuttanut asumisen sijainti.</p> <p><b>Kattavuus:</b> Tarjolla on normaalit perusterveydenhuollon palvelut.</p> <p><b>Esteettömyys:</b> Kunnossa</p> <p><b>Laatu:</b> Ajoittainen lääkärihenkilöstön vähäisyys ja korkea kuormitus heikentävät palveluiden saatavuutta ja laatua sekä hoidon jatkuvuutta, joka voi johtaa hoidon katkoksiin ja vähentää asiakkaiden tyytyväisyyttä.</p>	<p>Palvelut siirtyvät pääosin Eurajoen sote-pisteelle. Tällöin on turvattuna, että lääkäri sekä monialainen palvelu on aina fyysisesti paikalla kiireellisten ja kiireettömien tapausten hoitamisessa. Hoitajaresurssi turvattu, kun potilaita hoidetaan yhteisvastuullisesti muiden asemalla olevien kanssa.</p> <p><b>Hoito:</b> Sotepisteessä, jossa on useampi lääkäri yhden lääkärin sijaan, akuutti poistuma aiheuttaa vähemmän häiriötä ja on helpommin paikattavissa. Hoidon laatu ja jatkuvuus paranee. Resurssien tehokkaampi käyttö paranee. Johtaminen helpottuu yhden sote-pisteen kautta.</p> <p><b>Saavutettavuus:</b> Heikkenee hieman, koska luvialaisille tulee pidempi matka terveyskeskukseen. Luvian ja Eurajoen välillä on hyvät ja toimivat bussiyhteydet. Toisaalta luvialaiset voivat valita myös toisen sote-keskuksen tai sote-pisteen riippuen asuinpaikasta ja asiointisuunnasta.</p> <p><b>Esteettömyys:</b> Eurajoen sote-piste on esteetön</p> <p><b>Laatu:</b> Palvelun laatu paranee ja moniammatillinen tiimi kasvaa, mikä lisää</p>

		<p>ammattilaisten välistä yhteistyötä ja ammattitaitoa. Ammattilaisten keskinäinen kommunikaatio helpottuu -&gt; lyhyemmät hoitojonot, asiantuntijuus paranee -&gt; hoidon laatu ja jatkuvuus paranevat. Häiriöherkkyys vähenee ja resurssien käyttö tehostuu.</p> <p><b>Omaiset:</b> Mikäli potilaita tulee kuljettaa kauempana sijaitsevalle sote-pisteelle, voi tämä näkyä lisääntyvänä kuljetusten määränä ja siinä, että lähipalvelun puuttuessa omaiset huolehtivat läheistensä terveydestä enemmän ja joutuvat järjestämään aikaa ollakseen potilaan mukana toisen paikkakunnan sote-pisteellä.</p> <p><b>Asiakkaan kustannukset:</b> Matkakustannukset nousevat tai laskevat, riippuen asuinpaikasta.</p>
<p><b>3. Vaikutukset lapsiin ja nuoriin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vaikutukset asumiseen, elinympäristöön, ja liikkumiseen, ml. esteettömyys</li> <li>• osallistuminen, harrastaminen, vapaa-aika</li> <li>• lapsen ihmissuhteet, terveys ja turvallinen arki</li> <li>• yksilöllisen kasvun ja kehityksen tukeminen</li> <li>• perheiden taloudellinen tilanne</li> <li>• elintavat (liikunta, ruokavalio, päihteiden käyttö, riskikäytös)</li> <li>• lasten osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet</li> </ul>	<p>Luvian terveystalouksissa tarjotaan lapsille sairauksien hoitoa. Kiireellisissä asioissa on pitänyt asioida muun muassa Satasairaalassa. Lääkärimäärän vähäisyys heikentää saatavuutta.</p> <p><b>Taloudellinen tilanne:</b> Lapsiperheet voivat hakeutua lähipalveluihin kustannuksitta.</p>	<p><b>Asuminen ja elinympäristö:</b> Jos lähimpään sote-pisteeseen on pidempi matka, voi tämä vaikuttaa perheisiin tai nuoriin, joilla ei ole käytössään autoa.</p> <p>Toisaalta lasten ja nuorten palveluita jää alueelle. Rajalliset palvelut toisaalta ovat lisänneet jo nyt liikkumisen tarvetta.</p> <p><b>Osallistuminen ja harrastaminen:</b> ei vaikutusta</p> <p><b>Vapaa-aika:</b> Sote-piste on auki virka-aikaan, joten iltaisin ja</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• jonotus ja oikea-aikaisuus, moniammatillisuus</li><li>• arjen sujuvuus, digitaaliset taidot ja palvelutarjonta</li></ul>		<p>viikonloppuisinpäivystyksellinen hoito järjestetään edelleen Satasairaalassa</p> <p><b>Ihmissuhteet:</b> Lähipalveluiden heikkeneminen voi lisätä perheissä haasteita, mikäli esimerkiksi matkojen vuoksi hoitoon hakeutuminen vaatii erityisjärjestelyä</p> <p><b>Terveys ja turvallinen arki:</b> Mikäli lapsiperheiden on hankalampi hakeutua saamaan lähipalvelua, voi tällä olla haittaa arjen sujuvuudessa.</p> <p><b>Taloudellinen tilanne:</b> Taloudellisesti heikompiosaisten perheiden tilanne voi hankaloitua, kun perheet matkustavat muualle terveyspalveluihin. Toisaalta matkajat ja kulut voivat myös vähentyä riippuen asuinpaikasta.</p> <p><b>Jonotus- ja oikea-aikaisuus:</b> Tasavertainen mahdollisuus konsultoida lääkäriä ja muuta moniammatillista tiimiä reaaliajassa paranee, kun henkilökuntaa on enemmän samoissa tiloissa. Hoito ei pitkity saatavuushaasteiden takia.</p> <p><b>Moniammatillisuus:</b> paranee, koska ammattilaisia ei ammattityhmistä on samoissa tiloissa. Johtaminen ja resurssien tehokas käyttö paranevat.</p> <p><b>Arjen sujuvuus:</b> käyntiin tulee varata aikaa, jos käynti vaatii lisätutkimuksia organisaation</p>
--	--	---

		<p>sisällä jossakin toisessa hoitopaikassa. Toisaalta nykyisessä Luvian sote-pisteessä on ollut vielä suppeammat palvelut. Toisaalta palvelun voi saada nopeammin ja tehokkaammin.</p> <p><b>Digitaaliset taidot ja palvelutarjonta:</b> Ei muutosta. Perheet ja nuoret ovat usein taitavia ja tottuneita käyttämään digitaalisia palveluja, jotka antavat myös vapautta asioida terveyskeskuksessa aikaan ja paikkaan sitoutumatta. Digitaalisten palveluiden käyttö lisääntyy.</p>
<p><b>4. Henkilöstövaikutukset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• työtehtävien muutokset, työaika</li> <li>• työterveys ja työhyvinvointi</li> <li>• työntekopaikka</li> </ul>	<p><b>Työtehtävien muutokset:</b> -</p> <p><b>Työaika:</b> ma-to 8-16 ja pe 8-14</p> <p><b>Työterveys:</b> ei vaikutusta</p> <p><b>Työhyvinvointi:</b> Työntekijät ovat viihtyneet Luvian terveysasemalla</p> <p><b>Työntekopaikka:</b> Pääsääntöisesti Luvian terveysasema. Tarvittaessa henkilökuntaa on käynyt töissä Eurajoen terveysasemalle.</p>	<p><b>Työtehtävien muutokset:</b> -</p> <p><b>Työaika:</b> ei suuria muutoksia, isommilla asemilla aukiolo myös perjantaisin klo 16 asti.</p> <p><b>Työterveys:</b> ei vaikutusta</p> <p><b>Työhyvinvointi:</b> Muutoksella voi olla vaikutusta työhyvinvointiin lyhytaikaisesti, mutta toisaalta laaja-alaisemmat palvelut, muun muassa lääkäripalvelujen osalta tarjoavat paremmat palvelumahdollisuudet ja isomman työyhteisön tuen. Häiriöherkkyyden vähentyminen parantaa työhyvinvointia.</p> <p><b>Työntekopaikka:</b> Eurajoen sote-piste</p>
<p><b>5. Talousvaikutukset</b></p>	<p>Toimitilojen ylläpitokulut ja vuokrat.</p>	<p>Luvian toimitilojen ylläpitokulut ja vuokrat poistuvat.</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• investoinnit</li> <li>• henkilöstö</li> <li>• toimitilat (ylläpitokulut, vuokrat, saneeraus, rakentaminen, asiakkaan matkakulut)</li> <li>• liikkuvat palvelut (kaluston hankintakulut, tilavuokrat, ammattilaisen työaika ja matkakustannukset, IT-kustannukset, varusteet, koulutus)</li> <li>• digitaaliset palvelut (hankintaratkaisut (hardware ja software), laitteet ja välineet, henkilöstön koulutus, sisällöntuotanto)</li> <li>• tukipalvelut</li> </ul>	<p><b>Henkilöstö:</b> Henkilöstökulut ja vuokrat. Matkakuluja tulee, kun henkilöstö liikkuu muille terveysasemille.</p> <p><b>Toimitilat:</b> Ylläpitokulut: lämmitys, sähkö ja siivous (myös nykyisten sulkujen aikana). Mahdolliset huolto- ja saneerauskulut</p> <p><b>Asiakkaan matkakulut:</b> Asiakkaiden matkakulut muihin palvelupisteisiin. Terveysasemaa jouduttu pitämään välillä suljettuna, jolloin epäsäännölliset aukioloajat lisäävät asiakkaiden tyytymättömyyttä</p> <p><b>Ammattilaisten työaika:</b> Resurssitilanteen mukaan on ollut välillä tarvetta kutsua ammattilainen Eurajoelle töihin, joka lisää matkakustannuksia ja matkustamiseen kuluu työaika</p> <p><b>Tukipalvelut:</b> Siivous, IT-tuki ja hallinto aiheuttavat ylläpitokustannuksia, vaikka toiminta olisi ollut supistettua</p>	<p><b>Henkilöstökustannukset:</b> Ei vaikutuksia. Ammattilaiset siirtyvät vain eri kiinteistöön.</p> <p><b>Matkakulut:</b> Voivat lisääntyä marginaalisesti työpisteen muuttuessa. Toisaalta aikaisemmin siirtymisistä esimerkiksi Eurajoen sote-pisteelle on aikaisemmin tuottanut kuluja ja nyt kulut poistuvat.</p> <p><b>Kaluston hankinta:</b> Voidaan hyödyntää ainakin osittain Luvian terveysasemalla olevia kalusteita. Logistiikan osalta voi tulla kustannuksia.</p> <p><b>IT-kustannukset ja varusteet:</b> kustannuksia sähkötoista kertaluonteisesti</p> <p><b>Hankinnat:</b> Ei erityisiä hankintoja, hyödynnetään nykyisiä</p> <p><b>Koulutus:</b> Pystytään paremmin tuottamaan sisäisiä koulutuksia ja monialaisemmassa yksikössä osaaminen kasvaa.</p> <p><b>Tukipalvelut:</b> Ei muutoksia</p>
<p><b>6. Vastuullisuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ympäristön kantokyky, ilmastonmuutos, luonnon monimuotoisuus</li> <li>• uusiutuvien resurssien käyttö, kiertotalous, päästöjen hallinta</li> </ul>	<p>Terveysaseman nykyiset sulut tai supistettu toiminta sekä häiriöille altis henkilöstötilanne aiheuttavat haasteita vastuullisuuden näkökulmasta. Tämä vaikuttaa ympäristön kantokykyyn ja päästöihin. Kun toiminta on ollut rajoitettua, tämä heikentää uusiutuvien</p>	<p><b>Ilmastonmuutos:</b> matkustaminen lisää hiilidioksidipäästöjä. Toisaalta riippuu, missä päin asiakas asuu. Sote-pisteelle saattaa olla jopa lyhyempi matka. Digitaaliset palvelut lisääntyvät koko ajan ja vähentää päästöjä.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• rakennettu ympäristö, kaupunkikuva ja kulttuuriperintö</li> <li>• työllisyys ja työelämä</li> </ul>	<p>resurssien käyttöä sekä kiertotalouden periaatetta.</p> <p><b>Ympäristön kantokyky:</b> Supistettutoiminta ja sulut vähentävät terveysaseman energian kulutusta vähän, mutta vaikutus on pientä.</p> <p><b>Ilmastonmuutos ja luonnon monimuotoisuus:</b> Asiakkaisen matkustaminen lisääntyy, mutta toisaalta asiakkaat matkustavat jo nyt paljon muille sote-pisteille tai sote-keskuksiin.</p>	<p><b>Luonnon monimuotoisuus:</b> Ei vaikutusta</p> <p><b>Uusiutuvat resurssit:</b> Uusia tiloja tai liikkuvia palveluja suunniteltaessa tulisi suosia uusiutuvia energianlähteitä</p> <p><b>Kiertotalous:</b> Luvian terveysaseman materiaaleja voi hyödyntää toisella terveysasemalla</p> <p><b>Päästöjen hallinta:</b> Logistiikka tulee olla järkevää ja tässäkin hyvä suosia vähäpäästöisiä ajoneuvoja</p> <p><b>Työllisyys:</b> Voi vaikuttaa paikalliseen työllisyyteen, kuten palveluntuottajiin. Uudet palvelumuodot voivat kuitenkin luoda uusia työpaikkoja ja mahdollisuuksia.</p> <p><b>Työelämä:</b> Työtehtäviin voi tulla vähäisiä muutoksia, joka vaatii sopeutumista. Nämä tarjoavat kuitenkin mahdollisuuksia toteuttaa uutta osaamista ja itsensä kehittämistä.</p>
<p><b>7. Vaikutukset sidosryhmiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hankelinjaukset</li> <li>• palvelutuotannon ulkoistaminen</li> <li>• kunnat / ELY</li> <li>• yritykset (sote)</li> <li>• yhdistykset (3. sektori)</li> <li>• muut hyvinvointialueet, YTA</li> </ul>	<p><b>Kunnat / ELY:</b> Kunnat haluavat yleensä säilyttää lähiterveysaseman ylläpitääkseen alueen vetovoimaa ja pitovoimaa. Terveysaseman säilyttäminen nähdään tärkeänä paikallisten palveluiden turvaamiseksi ja kuntalaisten hyvinvoinnin varmistamiseksi.</p>	<p><b>Kunnat / ELY:</b> Päätös vaikuttaa suunnitelmiin ja resursseihin. Tarvitaan tiivistä yhteistyötä palvelujen turvaamiseksi kunnan asukkaille.</p> <p><b>Yritykset (sote):</b> Paikalliset sosiaali- ja terveysalan yritykset voivat joutua lisäämään omaa palvelutarjontaa, joka voi luoda uusia</p>



	<p><b>Yritykset (sote):</b> Paikalliset sosiaali- ja terveysalan yritykset voivat joutua täyttämään aukkoja palvelutarjonnassa, mikä voi tuoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia mutta myös lisäkustannuksia ja -riskejä.</p> <p><b>Yhdistykset (3. sektori):</b> Kolmannen sektorin toimijat voivat joutua lisäämään panostuksiaan paikallisten terveyspalvelujen tukemiseksi, mikä voi kuormittaa heidän resurssejaan ja vaatia lisää vapaaehtoistyötä ja rahoitusta.</p>	<p>liiketoimintamahdollisuuksia, mutta myös lisäkustannuksia ja riskejä</p> <p><b>Yhdistykset (3. Sektori):</b> Voivat joutua lisäämään panosta paikallisten terveyspalvelujen turvaamiseksi, joka vaatii resursseja, vapaaehtoistyötä ja rahoitusta.</p>
<p><b>8. Organisaatiovaikutukset (operatiivinen organisaatio ja konserni)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• henkilöstön riittävyys ja saatavuus</li> <li>• henkilöstön määrä, asema ja osallisuus</li> <li>• työyhteisö ja johtaminen</li> <li>• raportointi-, tiedottamis- ja selvitysvelvoitteet</li> </ul>	<p>Luvian terveysaseman organisaatiovaikutukset kohdistuvat henkilöstön riittävyyteen ja saatavuuteen (erityisesti lääkäriresurssi). Työyhteisön johtaminen on haastavampaa, kun työskennellään useissa toimipisteissä. Raportointi, tiedottaminen ja selvitysvelvoitteet ja näiden hallitseminen ovat keskeistä, jotta terveysaseman toiminta olisi tehokasta ja henkilöstö voi hyvin.</p> <p><b>Henkilöstön riittävyys ja saatavuus:</b> Henkilöstön rekrytointi ja erityisesti lääkäreiden rekrytointi on ollut haastavaa.</p> <p><b>Henkilöstön määrä ja asema:</b> Hoitohenkilökuntaa riittävästi, lääkärivakansseista toinen ollut pitkään täyttämättä</p>	<p><b>Henkilöstön riittävyys:</b> Henkilöstön riittävyys ja monialaisuus on helpompi varmistaa eikä ole niin häiriöherkkää isommalla sote-pisteellä.</p> <p><b>Saatavuus:</b> Henkilöstön siirtyminen uusiin tehtäviin voi tuoda haasteita. Henkilöstön rekrytointi ja saatavuus on isommille terveysasemille helpompaa. Isommilla asemilla kollegiaalisen tuen saaminen on helpompaa. Henkilöstöresursseja pystytään käyttämään myös joustavammin kuin pienillä asemilla. Toiminta ei myöskään ole niin häiriöherkkää esim. sairastapauksissa, joissa pienen aseman toiminta häiriintyy poissaoloista.</p> <p><b>Henkilöstön määrä:</b> Henkilöstömäärä ja sen optimointi on tärkeää, jotta palvelut voidaan tuottaa tehokkaasti, mutta myös henkilöstön</p>

	<p><b>Asema ja osallisuus:</b></p> <p><b>Työyhteisö:</b> Luvialla on ollut pieni ja tiivis työyhteisö, joka on tottunut toimimaan tietyn tavan mukaan omalla terveysasemalla</p> <p><b>Johtaminen:</b> Haasteet liittyvät tiedottamiseen, työn organisointiin ja resurssien hallintaan sekä resurssitehokkuuteen. Muuttuvat tilanteet tarvitsevat vahvaa johtamista.</p>	<p>asema ja osallisuus muutoksissa tulee turvata.</p> <p><b>Työyhteisö:</b> Muutokset voivat vaikuttaa työyhteisön dynamiikkaan ja yhteishenkeen. Tuki ja avoin viestintä ovat keskeisiä hyvän työilmapiirin säilyttämiseksi.</p> <p><b>Johtaminen:</b> Muutoksen johtaminen vaatii selkeää viestintää, tukea ja resurssien kohdentamista, jotta muutos sujuu mahdollisimman hyvin ja henkilöstö kokee olonsa turvalliseksi.</p> <p><b>Tiedottaminen:</b> Selkeä ja säännöllinen tiedottaminen omalle henkilöstölle, asiakkaille, asukkaille ja muille sidosryhmille on tärkeää, jotta kaikki olisivat ajan tasalla muutoksista ja niiden vaikutuksista.</p>
--	--	--